Zestaw do automatycznego sterowania FJDynamics

Polityka obsługi posprzedażowej za granicą

1. Okres wdrażania polityki

Polityka zagranicznej obsługi posprzedażowej (zwana dalej "Polityką") zestawu do automatycznego sterowania FJDynamics ("Produkt") firmy FJ Dynamics International Limited ("Spółka") będzie wdrażana od 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku.

2. Treść Polityki

Rozdział I. Polityka w zakresie gwarancji

1. Okres gwarancji

Jeżeli w okresie gwarancyjnym wystąpią problemy związane z jakością, które nie zostały spowodowane działaniem czynnika ludzkiego, produkt zostanie wymieniony bezpłatnie. Jeśli problemy jakościowe wystąpią w wyniku uszkodzenia spowodowanego przez człowieka lub poza okresem gwarancji, produkt zostanie wymieniony w ramach rekompensaty zgodnie z cennikiem części "posprzedażowych i konserwacyjnych".

Szczegółowe informacje dotyczące okresu "posprzedażowego i konserwacyjnego" dla Zestawu do automatycznego sterowania FJDynamics przedstawiają się następująco:

(1) Okres "posprzedażowy i konserwacyjny" zestawu do automatycznego sterowania FJDynamics: 2 lata dla głównych części; 1 rok dla kompletnych maszyn.

(2) Szczególny okres "obsługi posprzedażowej i konserwacji" części:

Lp.	Nazwa części	Okres gwarancji	Lp.	Nazwa części	Okres gwarancji
1	Terminal sterowania	2 lata	5	Podstawa wyświetlacza	1 rok
2	Czujnik położenia	2 lata	6	Poprzeczka anteny	1 rok
3	Silnik sterujący	2 lata	7	Podajnik anteny	1 rok
4	Antena GNSS	2 lata	8	Podstawa czujnika nachylenia	1 rok
			9	Kierownica	1 rok
			10	Łopatka silnika	1 rok
			11	Tuleja z wielowypustem	1 rok
			12	Wiązka przewodów	1 rok

			13	Antena 4G	1 rok
			14	Antena radiowa	1 rok
			15	Czujnik nachylenia	1 rok

2. Liczenie okresu gwarancji

Okres gwarancji liczony jest od daty produkcji: 2 lata dla głównych części i 1 rok dla kompletnych maszyn. Niniejszy okres gwarancyjny obowiązuje tylko przedstawicieli, ale nie innych przedstawicieli pomocniczych lub użytkowników końcowych. Okres gwarancji dla innych przedstawicieli pomocniczych lub użytkowników końcowych należy ustalić osobno.

3. Sposób gwarancji

3.1 Jeśli jakakolwiek wada działania wymieniona na liście wad działania wystąpi w ciągu 7 dni od przybycia towaru do portu krajowego wskazanego przez przedstawiciela, można wybrać opcję zwrotu i wymiany lub bezpłatnej naprawy po przetestowaniu i potwierdzeniu przez autoryzowane centrum serwisowe FJ.

3.2 Jeśli jakakolwiek wada działania wymieniona na liście wad działania wystąpi między 8 a 15 dniem od przybycia towaru do portu krajowego wyznaczonego przez przedstawiciela, po przetestowaniu i potwierdzeniu przez autoryzowane centrum serwisowe FJ można wybrać opcję zwrotu i wymiany lub bezpłatnej naprawy..

3.3 Jeżeli w okresie gwarancyjnym w warunkach normalnego użytkowania wystąpi jakakolwiek wada działania wymieniona na liście wad działania, FJ zapewni bezpłatny serwis gwarancyjny.

Wykaz wad działania przedstawia się następująco:

	Błąd działania	Uwagi
Zestaw do automatycznego sterowania Dynamics	Nie można uruchomić komputera	W przypadku problemów z siecią, należy najpierw skontaktować się z operatorem sieci.
	Nieprawidłowe wyłączanie	
	Nieprawidłowe sterowanie silnikiem	
	Nieprawidłowa trasa robocza	

4. Sytuacje nie objęte zakresem bezpłatnej gwarancji:

4.1 Nieprawidłowo działająca część korpusu głównego i części zamiennych nie jest już objęta okresem gwarancji.

4.2 Uszkodzenia spowodowane klęskami żywiołowymi (powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, tajfun itp.), siłą wyższą, taką jak kataklizmy z udziałem zwierząt, zwierząt domowych i owadów lub błędami ludzkimi podczas eksploatacji (przedostanie się ciał obcych lub substancji płynnych, zarysowanie, intensywne promieniowanie itp.).

4.3 Samodzielny montaż i demontaż oraz naprawa; produkt testowany lub naprawiany przez usługodawcę bez zezwolenia FJ; lub poszczególne części produktu wysyłane do autoryzowanego przez FJ usługodawcy w celu naprawy bez wytycznych FJ.

4.4 Nieprawidłowe działanie i uszkodzenia spowodowane samodzielną modyfikacją i zmianą specyfikacji produktu oraz instalacją, dodaniem i rozbudową części niesprzedanych, nieautoryzowanych lub niezatwierdzonych przez FJ.

4.5 Identyfikacja gwarancyjna produktu jest podarta lub uszkodzona w sposób uniemożliwiający rozpoznanie; karta gwarancyjna jest zamazana lub niespójna z produktem; kod kreskowy lub numer seryjny części produktu jest podarty lub uszkodzony.

4.6 Problemy lub nieprawidłowe działanie wynikające z nieprzestrzegania sposobu obsługi przedstawionego w instrukcji, nieprawidłowej obsługi lub innego nieprawidłowego użytkowania.

4.7 Nie wystąpiła żadna z wad wymienionych w wykazie błędów działania..

Rozdział II. Naliczanie stawek za usługi odpłatne

1. Płatne pozycje usługowe

1.1 Usługi płatne FJ odnoszą się do usług świadczonych w ramach rekompensaty dla użytkowników po upływie okresu gwarancji lub w odniesieniu do części, w przypadku gdy problemy posprzedażowe nie mogą być rozwiązane przez przedstawicieli. Poszczególne pozycje usług płatnych obejmują wykrywanie i naprawę usterek sprzętu oraz usuwanie usterek i instalację oprogramowania.

1.2. Elementy składowe opłat za usługi płatne:

Opłaty za usługi obejmują: koszty robocizny, koszty materiałowe części zamiennych oraz koszty transportu.

Opłaty za usługi płatne = koszty robocizny + koszty materiałowe części zamiennych + koszty transportu

Koszty robocizny: koszty robocizny techników świadczących usługi naprawy i konserwacji

Nakłady materialne na części zamienne: nakłady materialne na wymianę części, urządzeń, materiałów eksploatacyjnych itp.

2. Standard pobierania opłat za usługi wykonywane ręcznie

Usługi wykonywane ręcznie będą wyceniane na podstawie kompleksowego rozpatrzenia czynników, w tym trudności we wdrażaniu różnych rodzajów usług, wymogu dotyczącego klasy zdolności technicznej, godzin usług i czasu podróży.

3. Standard naliczania kosztów materiałowych części zamiennych

Standard naliczania kosztów materiałów części zamiennych jest ustalany oddzielnie przez FJ i podlega faktycznej wycenie przez autoryzowane centrum serwisowe FJ.

Rozdział III. Postanowienia uzupełniające

1. Warunki Polityki

Niniejsza Polityka Obsługi Klienta dla Partnerów zostanie wdrożona od dnia [1 stycznia 2021 r.] do dnia [31 grudnia 2021 r.]. Kwestie nieobjęte niniejszą polityką będą rozpatrywane zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, regulacjami i regulacjami wewnętrznymi dostawcy.

2. Objaśnienie

Niniejsza Polityka Obsługi Klienta dla Partnerów została objaśniona przez Dział Sprzedaży Zagranicznej FJ DYNAMICS.

FJ Dynamics International Limited

1 styczeń 2021 r.